



# 20 rokov CK Ruefa Reisen

Celý čas stojí na čele tejto CK Anna Vargová. Podarilo sa jej vybudovať cestovnú kanceláriu, ktorá má povesť výnimočnosti a bohatej ponuky.

*Skôr ako bude reč o prítomnosti, spomeňme si na rok 1991. Aké to vtedy bolo? Naplno sa rozbiehali zájazdy do Benátok a Istanbulu. Vy ste však prichádzali s niečím novým a odlišným.*

Sústredili sme sa predovšetkým na aktivity, ktoré ešte nikto na Slovensku nerobil – predaj leteniek cez rezerváčny systém, predaj zájazdov do celého sveta a to všetko v nádhernom prostredí, kde klienti pri výbere dovoleniek sedeli a pred sebou mali 200 katalógov. V našej prvej pobočke nám stáli klienti v radoch, niekedy sme tieto národy aj nezvládali. Potom sme ešte otvorili zastúpenie leteckých spoločností Lufthansa, Lauda Air a Finnair. A trh bol náš. Bola to nádherná doba, keď letecké spoločnosti platili až 18% provízie a ceny leteniek boli vysoké. Ale to je už história, dnes je tento biznis úplne, ale úplne iný.

*Vždy keď som prišiel do niektorej z Vašich pobočiek, nadchla ma nesmierne bohatá ponuka celého sveta. Je to vari aj tým, že ste na začiatku boli akousi predĺženou rukou Rakúska, kde bol cestovný ruch už dlho na oveľa vyššej úrovni. A toto bohatstvo ponuky si zachováвате do súčasnosti.*

Áno, kopírovali sme rakúsky model a veľmi úspešne. Aj dnes ponúkame zájazdy do celého sveta, letenky a aj slušný vlastný produkt. V touroperátorskej činnosti nerobíme veľké čísla, lebo klienti u nás vždy hľadajú kvalitu, ktorú samozrejme aj nájdú. Ponúkame zájazdy s leteckou dopravou alebo vlastnými autami, hlavne hotely s all inclusive službami, ktoré sú veľmi žiadané.

*Boli roky úspešné i menej úspešné. Aké najväčšie problémy ste museli prekonať?*

Problémy boli, sú aj budú a ja som vo firme na to, aby som ich riešila. Každá doba mala svoje špecifiká – najprv neplatiči, potom zamestnanci, inokedy dodávatelia a niekedy aj odberatelia.

*Postupne ste vytvárali aj svoj vlastný produkt. Spomínam si napríklad na jednu infocestu po Turecku s vašou CK, keď Turecko ešte prakticky nikto na Slovensku neponúkal.*

Áno, Turecko bolo a je naša ťažisková destinácia. Poznám osobne 99% hotelov na Tureckej Riviére. Ako býva zvykom v južných krajinách, počet hviezdíček resp. kategória neodráža vždy skutočnú kvalitu hotela, je preto dobré, aby sa klienti spoliehali na hodnotenie touroperátora, ktorý musí riešiť aj prípadné reklamácie. A my v Ruefe neradi riešime sťažnosti, radšej sa im vyhýbame a najlepšia prevencia je osobne navštíviť ponúkané hotely a ubytovať sa v nich aspoň na 1 noc. Ja osobne som totálne hotelový typ, zbožňujem spať každú noc v inom hoteli, takže po 33 rokoch v biznise poznám hotely v ťažiskových destináciách lepšie ako domy na ulici, kde bývam.

*Čo je dnes vašou silnou stránkou? Na čo ste v CK osobitne hrdí?*

Osobitne sme hrdí, že máme nízke percento reklamácií a že klienti vždy povedia, Ruefa je veľmi dobrá cestovka.

Máme veľmi dobré referencie v oblasti bussines travel, kde pre významných firemných klientov zabezpečujeme servis pri pracovných cestách (letenky, ubytovanie, konferencie, atď).

Máme online predaj zájazdov na rakúskych a nemeckých touroperátorov, takže klienti si môžu online kúpiť zájazd v slovenskom jazyku s odletom z Viedne. Takisto si klienti môžu online kúpiť dovolenku s odletom zo Slovenska a taktiež letenky do celého sveta.

*Ako dnes, po dvadsiatich rokoch hodnotíte vývoj cestovného ruchu na Slovensku, ponuku spojenú s očakávaniami dovolenkárov?*

Ponuka je na najvyššej možnej úrovni, čo sa týka destinácií aj hotelov. Zaostáva ešte kvalita niektorých ubytovacích zaria-

**Aké sú vaše obľúbené miesta na dovolenku a aká je vaša predstava peknej dovolenky?**

Moje najobľúbenejšie trio destinácií je Malorka, Turecko a Karibské ostrovy.

Pekná dovolenka pre mňa znamená hlavne niečo nové, novú krajinu, nové mesto, novú pláž, novú pamiatku – teda niečo, čo som ešte nevidela, nezažila. Trochu si aj vyčítam, že som často taká egoistická cestovateľka – vidím, zažijem a strácam záujem. Ale keď je toľko miest na svete, ktoré treba vidieť a času je málo. Napríklad som bola tento rok v Porto Rico, nádherný ostrov, bola som úplne nadšená, ale druhýkrát by som tam už nešla.

Iné sú pracovné cesty, napr. už spomínané Turecko. Bola som tam už aspoň 60-krát, je to ako druhý domov, mám tam priateľov, obľúbené obchody a reštaurácie, svojho kaderníka a zopár mojich fotografií visí na miestnom bazáre.

V ponuke u nás nájdete veľa gréckych ostrovov, nielen Krétu, Rodos, Zakyntos ale aj Chios, Mykonos, Santorini, Korfu...

Páči sa mi Sardínia, Nemecko, Londýn aj Maledívy. Z niektorých krajín som bola aj nešťastná, hlavne keď vidím, ako ľudia žijú – ale treba vidieť aj takýto svet.

**Pripravili ste pre svojich klientov nejaké prekvapenie v podobe noviniek na túto sezónu?**

Veľkou novinkou najmä pre nadšencov temperamentných latinsko-amerických rytmov, športu a tanca sú ZUMBA pobyty na Rodose, Zakyntose, Malorke a v Bulharsku. Novinkou tejto sezóny je aj Malta a jazykové pobyty na Malte, taktiež máme nové hotely pre milovníkov slnečných pláží v Turecku a na Rhodose. Pripravili sme aj odlety zo Sliacha do Burgasu.

**Takže už vieme ako to bolo pred 20-timi rokmi a ako to je**



dení, ale to je prispôbené slovenským príjmom a teda je to z môjho pohľadu v poriadku.

Na škodu pre nás podnikateľov sú veľmi nízke predajné ceny, často aj pod nakupované náklady. Je to spôsobené malým trhom, horšou ekonomickou situáciou obyvateľstva a tiež nákupom dovoleniek na poslednú chvíľu.

Túžim tiež absolvovať plavby na námorných lodiach, ale na to treba veľa času a hlavne pokoj na duši a to ja nemám, keďže som 24 hodín denne v myšlienkach s Ruefou.

Milujem tiež krátke 3-dňové výpravy na grécke ostrovy – naposledy som bola na ostrovoch Skiathos a Skopelos na miestach, kde sa natáčal muzikál *Mamma Mia!*.

**teraz... Kde vidíte cestovanie o ďalších 20 rokov?**

Posledných 20 rokov bolo veľmi dynamických a preto si dovoľm dúfať, že sa dožijem toho, že sa začne komerčne lietať do vesmíru. A ako inak, rada by som taký let absolvovala.

Za rozhovor ďakuje  
L. MOTYČKA



**JARNÉ ZĽAVY**  
**Turecko**  
Jún - 8 dní od 389 €/os – all inclusive hotel Holiday Point \*\*\*\*  
Jún - 11 dní od 674 €/os ultra all inclusive hotel Lyra Resort \*\*\*\*\*

**Krétu**  
Jún - 11 dní od 489 €/os – all inclusive hotel Rethymno Village \*\*\*  
Jún - 12 dní od 499 €/os Dimitrios Village \*\*\*\*+ all inclusive

**ZĽAVA AŽ 35%**  
NA VYBRANÉ HOTELY A TERMÍNY  
**RHODOS**  
Jún - 8 dní od 369 €/os – all inclusive hotel Kolymbia Sky \*\*\*\*+  
Jún - 11 dní all inclusive hotel Olympos Beach \*\*\*\*\*  
od 697 €/os

**ZAKYNTHOS**  
Jún - 11 dní od 499 €/os – all inclusive hotel Majestic \*\*\*\*  
Jún - 12 dní od 696 €/os hotel Zante Maris \*\*\*\*+ all inclusive

**BULHARSKO**  
Jún - 8 dní – raňajky od 189 €/os hotel Elektra \*\*  
Jún - 12 dní – raňajky od 269 €/os hotel Slavjanski \*\*\*\*

**Malta**  
Novinka Sezóny!  
Jún - 8 dní od 424 €/os – polpenzia Seashells at Suncrest \*\*\*\*  
Jún - 11 dní od 596 €/os Seashells at Suncrest \*\*\*\*+ polpenzia

**Malorka**  
Jún - 8 dní – all inclusive od 399 €/os Delfin Siesta Mar \*\*\*\*  
Jún - 8 dní – all inclusive od 429 €/os hotel Delfin Playa \*\*\*\*\*

**DETSKÉ CENY UŽ OD 123 €**  
Letecky z Bratislavy, Košíc a Sliacha  
Online ponuka zájazdov rakuských touroperátorov na [www.ruefa.sk](http://www.ruefa.sk)  
Navštívte nás aj na [facebook.com/CKRUEFA](https://www.facebook.com/CKRUEFA)

**RUEFA REISEN**  
[www.ruefa.sk](http://www.ruefa.sk)

Nová pobočka v Galleria Eurovea  
02/209 15 265

BA 02 - 52920615 TN 032 - 7442 125  
BA 02 - 54435150 BB 048 - 4123 314  
NR 037 - 6525 625 KE 055 - 6227 381  
TT 033 - 5511 341 ZA 041 - 5624 721  
T-MOBILE 0911 939 280 ORANGE 0905 299 035  
0903 557 585

Ceny nezahŕňajú servisné poplatky a poistenie.